

POLITICA PER LA QUALITÀ

La Zuccalà srl operante nel settore della manutenzione e ristrutturazione edilizia, riconosce che la qualità dei servizi offerti è elemento fondamentale per la soddisfazione dei clienti, la crescita dell'organizzazione e il consolidamento della propria reputazione sul mercato.

Pertanto, l'Azienda si impegna a implementare, mantenere e migliorare continuamente un Sistema di Gestione per la Qualità conforme alla norma UNI EN ISO 9001 e orientato alla prevenzione, all'efficienza e all'efficacia dei processi.

La presente Politica per la Qualità è coerente con le finalità aziendali e con il nostro modello organizzativo, e costituisce il quadro di riferimento per la definizione degli obiettivi della qualità, che la Direzione stabilisce, monitora e aggiorna regolarmente.

In particolare la Direzione mira a:

- Soddisfare pienamente i requisiti applicabili, inclusi quelli dei clienti, quelli cogenti in aggiunta a quelli volontari assunti dall'organizzazione.
- Comprendere e soddisfare le esigenze esplicite e implicite dei clienti, instaurando relazioni di fiducia e monitorando livello qualitativo delle attività svolte.
- Assicurare che le risorse, le competenze, le infrastrutture e l'ambiente di lavoro siano adeguati per lo svolgimento dell'attività.
- Promuovere la cultura della qualità a tutti i livelli dell'organizzazione, coinvolgendo il personale attraverso informazione, formazione e motivazione continua.
- Misurare e monitorare costantemente processi e risultati, analizzando i dati e gestendo non conformità, reclami e opportunità di miglioramento.
- Pianificare e attuare azioni per il miglioramento continuo del SGQ, in un'ottica di gestione del rischio e di creazione di valore per tutte le parti interessate.
- Rispettare i tempi contrattuali, la sicurezza nei cantieri e la normativa vigente, adottando comportamenti etici e responsabili.
-

La presente Politica è comunicata, compresa, condivisa e applicata da tutto il personale e resa disponibile alle parti interessate rilevanti su richiesta.

Data: 25/07/2024

La Direzione: _____